

## **Chef d'atelier Technique chez HMC by Qualias**

HMC by Qualias est un des leaders dans le domaine des aides à la mobilité – matériel de communication pour personnes en situation de handicap : voiturettes actives, électroniques, vélos adaptés, adaptations sur mesures, ...

Nous disposons d'un atelier de fabrication situé à dans le parc d'activités économiques de Namur-Nord (Rhisnes-Suarlée), et exerçons notre activité sur l'ensemble de la Wallonie et Bruxelles.

Chez HMC by Qualias, nous nous engageons à fournir des produits de qualité supérieure et un service client exceptionnel, orienté solution sur mesure.

Dans le cadre de notre croissance continue, nous recherchons un Chef d'atelier Technique qui coordonnera l'ensemble de l'activité de l'atelier et du dépannage client (SAV)

### **Responsabilités :**

Activité technique Service après-vente :

- Réception des demandes de dépannage de nos clients
- Préparation des interventions de dépannage (Recherche de la cause de la panne, identification des pièces de rechanges et préparation de la marche à suivre de la réparation)
- Planification de l'intervention, affectation des interventions aux techniciens
- S'assurer de la tenue du planning
- Support technique, logistique des techniciens de maintenance
- Débriefing avec le technicien en fin d'intervention, s'assurer de la satisfaction du client
- Documentation de la panne → Historique équipement, analyse de récurrence
- Programmation, préparation, planification des entretiens du matériel de mobilité selon notre listing clients

Activité technique d'adaptation technique :

- Réception des demandes d'adaptations
- Définition du projet d'adaptation → Conception, coût, durée
- Planification de l'adaptation, affectation des adaptations aux techniciens
- Support technique, logistique des techniciens de maintenance
- Rechercher de nouvelles solutions technologiques et techniques
- Assister techniquement l'équipe dans l'atelier

- S'assurer de la tenue du planning
- Réception de la modification et transfert du projet vers le demandeur

#### Activité technique logistique :

- Assurer le processus d'offre, de commande, de réception des pièces de rechanges et d'adaptations
- Réaliser des devis de réparation, d'adaptation pour nos clients
- Tenir à jour notre logiciel de gestion des pièces de rechange
- Tenir à jour l'état du stock des pièces de rechanges
- S'assurer de la conformité des équipements de travail
- Assurer une relation de confiance avec nos fournisseurs

#### Activité « veille technologique » :

- Recherche d'évolution technique afin :
  - D'augmenter notre niveau de fiabilité technique
  - D'augmenter notre aide aux personnes à mobilité réduite
  - De rendre plus efficient nos interventions techniques
  - D'augmenter notre qualité de réalisation

#### Activité « Matériel de démonstration » :

- Maintien de notre matériel de démonstration
- Rotation du matériel de démonstration
- Gestion des déplacements éventuels du matériel de démonstration

#### Activité « Suivi de l'activité de maintenance » :

- Tenir à jour les indicateurs de maintenance
- Collaborer au plan d'amélioration continue de l'activité de maintenance

#### Activité « Gestion d'équipe » :

- Diriger et motiver l'équipe de maintenance pour atteindre les objectifs de l'entreprise
- Superviser les opérations quotidiennes pour assurer une efficacité maximale
- Planifier et organiser les tâches de l'équipe afin de respecter les délais et les normes de qualité
- Créer et améliorer des procédures opérationnelles pour optimiser les processus de travail (respect des normes de qualité et de sécurité).
- Identifier et organiser des formations pour faire grandir nos équipes et développer notre l'activité

**Profil recherché :**

- Détenir un diplôme à orientation technique (type électromécanique, électronique, ...) ou expérience équivalente
- Maîtrise du Français
- Entrepreneur avec une capacité à diriger une équipe vers le succès
- Forte aptitude à élaborer et à mettre en œuvre des procédures opérationnelles efficaces
- Expérience dans la gestion de projets techniques et la supervision en atelier
- Expérience logistique et suivi de productivité liée à une activité de maintenance
- Compétences en communication, capable de travailler avec des équipes multiculturelles
- Avoir de l'empathie à l'égard des personnes en situation d'handicap.

**Conditions d'engagement**

- CDD de 3 mois avec possibilité de prolongement, temps plein sur site (38h/semaine) ;
- Engagement immédiat, après procédure de sélection

Si vous êtes passionné par l'excellence technologique et que vous avez l'ambition de contribuer au succès d'une entreprise innovante, nous serions ravis de vous accueillir dans notre équipe chez HMC by Qualias.

Rejoignez-nous dès aujourd'hui pour façonner l'avenir de notre entreprise dans ce secteur spécialisé, hautement technologique et surtout humain.

Cette fonction vous intéresse ? Vous correspondez au profil recherché ?

Envoyez votre candidature (CV, lettre de motivation), par mail : [info@hmc-bq.be](mailto:info@hmc-bq.be)

Pour toute question concernant la fonction, un mail à la même adresse ou un appel téléphonique au 081/73 91 00 .

Demandez à parler au coordinateur HMC.