

Offre d'emploi - HMC by Qualias recrute

Un coordinateur technique et opérationnel (H/F/X)

Description de l'entreprise

HMC by Qualias est une entreprise active dans le domaine des aides à la mobilité – matériel de communication pour personnes en situation de handicap : voiturettes actives, électroniques, vélos adaptés, adaptations sur mesures, ...

Elle dispose d'un atelier de fabrication situé à dans le parc d'activités économiques de Namur-Nord (Rhisnes-Suarlée), et exerce son activité sur l'ensemble de la Wallonie et Bruxelles. HMC by Qualias veut rendre un service de qualité à ses clients, en étant axé solutions. Elle est à la recherche d'une personne avec des compétences techniques, organisationnelles et managériales, pouvant assurer la coordination de ses équipes.

Fonction

Le coordinateur technique et opérationnel aura des aptitudes techniques en lien avec le domaine d'activité.

Il devra coordonner l'ensemble de l'activité des équipes de terrain composée de 9 personnes (50% du temps) et soutenir l'activité technique (50% du temps).

En étant appuyée par des compétences techniques au sein de l'équipe, la fonction requiert des compétences dans différents domaines :

RH

- Suivre et dispatcher le travail des équipes techniques ; s'assurer un bon suivi de l'activité
- Veiller à l'application des processus internes.

Financier

- Définir les prix de revient des adaptations et pièces réalisées en atelier
- Rendre des suivis chiffrés de l'activité à la direction afin de suivre l'équilibre financier de la structure (tableau de bord, ...).

Technique

- Optimisation du travail de l'équipe technique
- Renfort de l'équipe technique
- Recherche de nouvelles solutions technologiques – R&D.

Développement de l'activité

- S'assurer de la qualité des prestations et du suivi des dossiers clients
- Assurer une relation de confiance avec les partenaires

- S'assurer de la conformité de l'activité (AFMPS).

Profil et compétences

Vous occuperez ce rôle de manière autonome, en respectant les accords et les priorités fixés, sous l'autorité de la Direction.

Le profil requiert les compétences suivantes :

Être titulaire d'un diplôme à orientation technique (type électromécanique, électronique, ...)

Aimer relever des défis

Avoir des capacités organisationnelles

Être un manager dans l'âme

Avoir une bonne présentation, de contact aisé, souriant et enthousiaste

Avoir de l'empathie à l'égard des patients

Être autonome, flexible, polyvalent

Disposer d'un bel esprit d'initiative et d'équipe

Être structuré et savoir prioriser le travail

Être familiarisé avec l'outil informatique

En phase avec les valeurs de la société

Disposer du permis de conduire

Modalités de sélection

La sélection se fera sur base d'un CV. Après une première sélection, vous entrerez dans le processus de sélection – entretien et assessment.

Conditions d'engagement

Temps plein (38h/semaine) – +/- 50% coordination de site – 50% de travail technique

Contrat à durée indéterminée

Engagement immédiat

Sur site.

Nos extras :

Une petite équipe avec un grand réseau de partenaires

La possibilité de faire évoluer positivement une structure

Assurance hospitalisation

Assurance Groupe

Chèque repas, écochèques

Cette fonction vous intéresse ? Vous correspondez au profil recherché ?

Envoyez votre candidature (CV, lettre de motivation) pour le 25 février 2024 au plus tard, par mail à direction@hmc-bq.be